

Este documento de información de productos de seguros no tiene carácter vinculante para el cliente y sólo tiene como objeto proporcionar un resumen de las principales coberturas y exclusiones, y no está personalizado a tus necesidades individuales específicas. La información contractual y precontractual completa del producto se proporciona en la documentación de tu contrato.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este contrato de seguro de protección digital que proporciona cobertura de reembolso de gastos incurridos por el Asegurado, para aquellos casos en que se es víctima de un incidente cibernético.



¿Qué se asegura?

Coberturas y prestaciones del seguro:

- ✓ **SERVICIOS PREVENTIVOS, de ASESORAMIENTO y REEMBOLSO** en caso de los siguientes incidentes cibernéticos:
- ✓ **CIBERACOSO:** uso de información electrónica y medios de comunicación con fines difamatorios para acosar a un individuo o grupo, mediante ataques personales u otros medios. Se reembolsará los gastos incurridos por el Asegurado.
- ✓ **EXTORSIÓN CIBERTENTICA:** Ataque en línea para extraer cantidades de rescate. Se reembolsará las pérdidas sufridas.
- ✓ **ATAQUE A LOS SISTEMAS DE HOGAR.** Se reembolsarán los gastos para recuperar, sustituir o restaurar los DATOS asegurados y resolver la avería derivada de un supuesto cibernético.
- ✓ **ROBO DE IDENTIDAD:** suplantación de la identidad del ASEGURADO, como método para obtener beneficios económicos o de otro tipo, para obtener información privada, o causar cualesquiera perjuicios al ASEGURADO o a TERCEROS. Reembolso de los gastos incurridos.
- ✓ **FRAUDE EN LÍNEA:** Se cubren gastos y pérdidas como consecuencia de supuesto cibernético y/o supuesto fraude de ingeniería social mientras el ASEGURADO intentaba vender o adquirir productos, o cuando el ASEGURADO transfiera sus fondos, bienes o datos a un TERCERO que le provoquen un perjuicio económico, reputacional o de otro tipo.



¿Qué no está asegurado?

- × Los incidentes que se produzcan fuera del ámbito de la vida particular del Asegurado.
- × Los incidentes causados por dolo, fraude o por actos susceptibles de persecución penal o temeraria del Asegurado o beneficiario.
- × Lesiones corporales y/o daños materiales, así como los daños directos o indirectos que puedan derivarse de aquellos.
- × Multas y sanciones.
- × Los hechos cuyo origen se haya producido antes de la fecha de inicio de este Seguro o finalizada la vigencia del mismo.
- × Los hechos que se produzcan con ocasión de la participación en acciones delictivas, provocaciones o cualquier hecho arriesgado o temerario.
- × Los incidentes que se producen como consecuencia de catástrofes naturales, desastres nucleares, guerras o actos fortuitos.
- × Las que se producen por fallos en servicios de servicios prestados por un tercero, de telecomunicaciones, internet, satélite, cable, electricidad, gas, agua o corte del suministro eléctrico.
- × Incendios y actos fortuitos.
- × Reclamaciones entre asegurados o de éstos contra el asegurador.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! La póliza tiene límite global de cobertura anual será el contratado en las Condiciones Particulares.
- ! Para la Sección 4 de las condiciones generales, Cobertura 3, "Ataque a los sistemas del hogar", apartados i, ii y iii, se establece un sublímite del diez (10) por ciento del LÍMITE GLOBAL DE INDEMNIZACIÓN y hasta un máximo de € 2.500.
- ! Para la Sección 4 de las condiciones generales, Cobertura 5, "Fraude en Línea", se establece sublímites de acuerdo con el LÍMITE GLOBAL DE INDEMNIZACIÓN contratado: (a) LGI: 2.500 € - Sublímite: 500 €; (b) LGI: 5.000 € - Sublímite: 1.000 €; (c) LGI: 10.000 € - Sublímite: 2.500 €; (d) LGI: 15.000 € - Sublímite: 5.000 €.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ En cualquier parte del mundo



¿Cuáles son mis obligaciones?

Al contratar el Seguro:

- Debes proporcionarnos información honesta, precisa y completa e informarnos sin demora sobre cualquier cambio en su información.
- Durante la vigencia del Contrato de Seguro
- Debes proceder al pago del precio o prima del seguro, en fecha y forma descrita en las Condiciones Particulares. Se realizará mediante pago único.

En caso de sufrir un incidente:

- En el caso de una incidencia, debes notificarnos a la mayor brevedad posible y siempre dentro del plazo máximo de 7 días desde que tuvieras conocimiento de la misma.
- En el caso de fraude en línea deberá realizar denuncia policial en un plazo máximo de 48 horas, informar a la entidad bancaria o proveedor de servicios de pago en un plazo máximo de 12 horas y solicitar la recuperación de los fondos personales.
- Proporcionar toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias del incidente.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El precio anual a pagar se consignará en las Condiciones Particulares del seguro.

Debes abonar el precio o prima de la primera anualidad del seguro en el momento de la formalización del contrato. En caso de renovación, los sucesivos pagos deberán abonarse al inicio de la nueva anualidad.

El pago deberá efectuarse mediante domiciliación bancaria.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

El presente seguro se contrata por el periodo inicial de un año. Las coberturas comienzan en la fecha y hora que figure en las condiciones particulares firmadas por el contratante/asegurado, con sujeción al pago efectivo del precio del seguro, y terminan a las 00:00 horas del mismo día transcurrido un año desde dicha fecha, prorrogándose la cobertura de forma automática por periodos anuales si no hay comunicación de las partes en contra.



¿Cómo se puede finalizar el contrato?

El contratante podrá cancelar su contrato ejerciendo su derecho de desistimiento en los 14 días posteriores a la contratación del seguro cumplimentando el formulario adjunto en la póliza. Asimismo, podrá dar por terminado el contrato de seguro mediante una notificación escrita efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del periodo del seguro en curso.

En ambos casos podrá hacerlo mediante correo electrónico a su aseguradora indicando en el asunto "no renovación" o "cancelación" e indicando sus datos del contrato.